



Problemlösung & Rückgabe

Bei Erhalt des Pakets

Prüfen Sie das Paket vorerst auf mögliche Transportschäden. Sind Dellen an der Seite, wurde das Paket vorher offensichtlich schon geöffnet, oder ist sogar ein Loch im Paket? Besprechen Sie diese Schäden direkt mit dem Zusteller, und lassen Sie die Schäden vom Zusteller notieren und quittieren! Teilen Sie uns auch bitte die Versandmängel mit. Zur Information: Wir verschicken nur in unbeschädigten Kartons.



Nach dem Auspacken

Kontrollieren Sie die Ware genaustens auf mögliche Transportschäden und prüfen Sie, ob der Artikel der Artikelbeschreibung entspricht. Sollte es Unterschiede geben und der Artikel ist nicht so, wie Sie ihn erwartet haben, dann melden Sie sich bitte umgehend bei uns. Wir werden das Problem lösen.





Einbauschwierigkeiten

Sollten Sie Probleme haben, technische Bauteile zu montieren, melden Sie sich bitte bei uns. Wir helfen Ihnen dann weiter. Versuchen Sie nicht, ohne das nötige Fachwissen und die Kenntnis der korrekten Montageschritte auf „gut Glück“, Bauteile zu montieren.



Betriebsprobleme

Bei technischen Teilen, wie Motor, Vergaser, Zylinder etc. kann es zu technischen Problemen im Betrieb kommen. Sollte der Artikel direkt nach dem Einbau Probleme machen, teilen Sie uns dies bitte sofort mit. Wir versuchen das Problem mit Ihnen zu lösen.

Rückgabe

Falls Betriebsprobleme nicht ausgeräumt werden können, haben Sie immer noch die Möglichkeit, den Artikel zurückzugeben - Innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe der Gründe. Dennoch würden wir uns darüber freuen, den Grund zu wissen, um uns in Zukunft in dieser Richtung verbessern zu können.





Rückgaberecht bei Motoren

Bei Motoren gilt ein eingeschränktes Rückgaberecht. Wenn diese bereits im Gebrauch waren und längere Strecken bewegt wurden, kann der Artikel nicht mehr einfach zurückgegeben werden. Da die Motoren einem Verschleiss unterliegen, ist der Motor z.B. nach einer Woche Gebrauch weniger Wert und somit nicht mehr der selbe Artikel. Melden Sie sich bei Motorrückgaben bitte daher auch bei uns, damit wir individuelle Lösungen finden können.

Die Rückgabe ist zu richten an:

Zweiradtechnik Schuchmann
Memeler Straße 9
64584 Biebesheim
Deutschland

Noch Fragen?

Wenn Sie noch weitere Fragen zu diesem und anderen Themen haben, melden Sie sich einfach, wir helfen Ihnen gerne:

Mailto: kontakt@zts-shop.de